

Bailleurs Sociaux

Des solutions innovantes dans un monde en évolution constante

Chez Hitachi Solutions, nous savons à quelle vitesse votre univers se transforme.

Nous savons que vous avez besoin de systèmes qui vous permettent de relever les défis auxquels vous êtes confrontés aujourd'hui, et qui puissent accompagner vos projets à venir.

Nous savons que vous recherchez un partenaire doté à la fois d'une excellente connaissance de votre secteur et d'une expertise technique, pour vous aider à mener à bien toutes vos missions à l'aide de systèmes efficaces et faciles à utiliser.

Vos défis

Si nous connaissons vos besoins, c'est parce que nous employons des professionnels du logement social qui ont eux-mêmes fait l'expérience des défis auxquels vous êtes confrontés aujourd'hui. Et cette connaissance de votre secteur nous permet de résoudre les problèmes spécifiques rencontrés par les bailleurs sociaux.

Pourquoi faisons-nous appel à des professionnels du logement social ? Parce que cela nous permet de parler le même langage que vous, de comprendre l'évolution de votre activité, et de vous aider à définir votre vision d'avenir.

- Nous comprenons la nécessité d'ajouter une composante commerciale à votre cœur de métier.
- Nous savons que vous avez besoin de données absolument fiables.
- Nous mesurons les besoins spécifiques des locataires de logements sociaux.

Les héritages du passé

Autrefois, les bailleurs sociaux devaient se développer rapidement et s'adapter à un monde en mutation, où les besoins évoluaient à grande vitesse. Après des années de fusions et de modifications de la législation, ils se retrouvent avec une accumulation de systèmes informatiques disparates. Ces systèmes produisent des données de mauvaise qualité, ont du mal à fonctionner ensemble et ne sont tout simplement plus à la hauteur de la tâche.

Cette situation n'est plus tenable, mais il existe maintenant une possibilité de remplacer les systèmes obsolètes.

Hitachi Solutions propose de substituer à cet ensemble de systèmes hétérogènes une solution intégrée unique qui prend en charge l'ensemble de vos processus métier en conservant les formats qui vous sont familiers. Une vraie solution de bout-en-bout.

Préparer l'avenir en toute confiance

Vous avez besoin d'une solution capable d'alléger dès aujourd'hui votre charge de travail et de vous conduire vers un avenir de plus en plus numérique. Vous avez besoin d'applications suffisamment agiles et réactives pour tirer le meilleur parti des possibilités qui s'offrent à votre entreprise.

Grâce à notre parfaite connaissance de votre secteur, nous conservons en permanence une longueur d'avance. Nous savons d'expérience ce que vous attendez de vos systèmes, et pourquoi.

Nous savons :

- Que vous voulez pouvoir intégrer l'ensemble de vos systèmes actuels dans une seule et même plateforme.
- Que vous voulez une solution complète, de bout-en-bout.

- Que vous voulez des applications performantes, capables de répondre efficacement aux besoins de vos équipes, de vos clients et de vos partenaires commerciaux.

Nos solutions

Hitachi Solutions sait combien il est important de choisir avec soin les systèmes d'entreprise dans lesquels vous allez investir. En partenariat avec Microsoft, nous avons mis au point Essentials pour les Bailleurs Sociaux, qui apporte toutes les solutions aux problèmes rencontrés par votre secteur.

S'appuyant à la fois sur la puissance de Microsoft et sur notre connaissance du secteur du logement social, ce système est parfait pour assurer la gestion moderne et efficace de votre activité dans le contexte actuel.

De plus, Essentials pour les Bailleurs Sociaux évolue et s'adapte en même temps que vous pour vous accompagner dans vos futurs projets.

Notre solution est :



Intuitive

Elle utilise les formats Microsoft qui vous sont familiers.



Basée sur les processus

Elle assure une continuité parfaite entre tâches successives.



Entièrement intégrée

Elle couvre tous les aspects de votre activité.

Pour être certains de proposer la solution la plus complète du marché, nous avons travaillé en étroite collaboration avec des acteurs majeurs de votre secteur.

Comment fonctionne-t-elle ?

Service client

Vos clients sont le point de mire de toutes vos actions. Ils souhaitent évoluer vers plus de libre-service, avec des applications et des outils en ligne qui leur donnent plus de liberté pour communiquer. Ils souhaitent pouvoir échanger avec vous au moment qui leur convient, savoir que leurs demandes sont traitées.

Vos locataires veulent pouvoir accéder à un éventail de services allant du paiement du loyer à la demande de réparation tout en bénéficiant d'une expérience utilisateur simple et intuitive.

Gestion des actifs

Nous savons que vous avez besoin de gérer efficacement vos biens tout au long de leur cycle de vie. Vous devez pouvoir accéder facilement à une vue globale de tous vos biens, que ce soit un immeuble entier ou un appartement en particulier. Et surtout, vous devez avoir confiance dans les données de votre système informatique.

Essentials pour les Bailleurs Sociaux est la seule solution du marché basée sur la plateforme Microsoft qui comprenne des fonctions entièrement intégrées de gestion des biens, de paramétrage des loyers et des charges et de comptabilisation des actifs par composants.

Comme tout est centralisé, vous pouvez déterminer le coût réel des opérations d'entretien et de réparation, les recettes encaissées et vos marges bénéficiaires. Vous pouvez ainsi planifier vos calendriers de travaux pour en optimiser l'impact et en réduire les coûts.

Grâce aux flux de données provenant directement de vos biens, l'IoT (Internet of Things) vous permet de mieux anticiper les travaux à prévoir. Plus besoin d'attendre qu'un incident se déclenche pour effectuer une réparation. Planifiez vos travaux pour diminuer vos coûts et garantir un meilleur service à vos clients.

Notre solution permet de :

- ✓ Capturer les informations de tous les travaux effectués et les coûts correspondants.
- ✓ Élaborer et planifier les projets à venir.
- ✓ Faire collaborer plus efficacement les équipes.

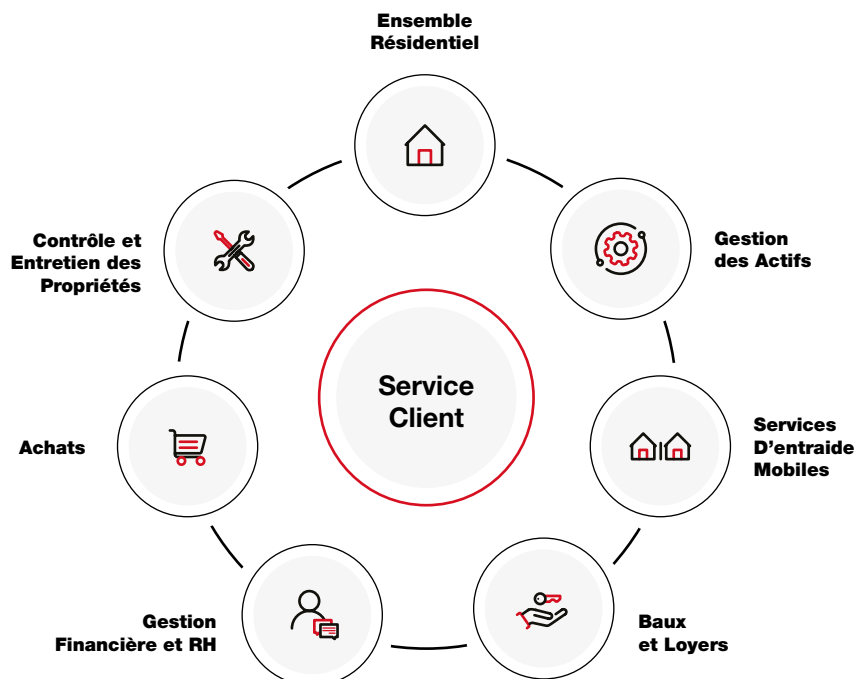
Finance

Nous savons que vous avez déjà différents engagements financiers, aussi bien vis-à-vis de votre personnel que de vos partenaires commerciaux. La gestion de vos budgets nécessite une vision à long terme et vos systèmes doivent pouvoir fonctionner avec différentes entités et organisations.

Autant dire que la gestion peut être complexe et laborieuse. Mais pas avec notre solution !

Nous proposons :

- ✓ Des fonctions entièrement intégrées de gestion financière, d'approvisionnement, de gestion des RH et des feuilles de paie.
- ✓ Un module de reporting financier capable de produire des rapports clairs.



Gestion des données

Avec Essentials pour les Bailleurs Sociaux, vous avez accès à des informations fiables et bien présentées, couvrant tous les aspects de votre activité. Capturer ces informations au bon moment de chaque processus, permet à votre organisation de prendre des décisions plus éclairées.

Hitachi Solutions propose une solution de bout en bout véritablement cohérente. Aucune étape du processus n'est isolée des autres, nous utilisons tous les éléments de la plateforme pour assurer la fourniture de la solution la plus efficace du marché.

Pourquoi Hitachi Solutions?

Nous offrons une **expertise métier approfondie** combinée à des décennies d'expérience dans la fourniture de solutions à valeur ajoutée qui offrent un retour sur investissement rapide. Notre approche est conçue pour vous offrir une mise en œuvre rapide et à moindre risque.

Notre offre est basée sur les technologies de la plateforme Cloud Microsoft Dynamics 365.

Nous étendons les solutions Microsoft à l'aide de notre pré-configuration issue des meilleures pratiques et des fonctionnalités spécifiques à votre secteur afin que vous puissiez être opérationnel rapidement. De nouvelles fonctionnalités sont introduites plusieurs fois par an pour vous assurer de bénéficier des dernières nouveautés pour vous aider à suivre le rythme des demandes de votre secteur.

Enfin, nous proposons une solution sur mesure afin de mettre en place la meilleure solution pour vous permettre de vous concentrer sur votre business, et non sur la technologie.