

# Contrôle et visibilité : la clé de votre rentabilité financière



En tant qu'entreprise mondiale de services, nous avons besoin d'un système tout-en-un capable de prendre en charge tous les aspects financiers et opérationnels de nos activités. Un système capable de standardiser nos processus et nos structures de données afin d'assurer une efficacité maximale et soutenir nos aspirations de croissance.

**Aucune solution ne répondait à nos attentes. Nous l'avons donc développée à partir de Microsoft Dynamics 365.**

Nous avons pris en compte les impératifs de toute entreprise de services puis avons développé des accélérateurs et des modèles préconfigurés à partir de Microsoft Dynamics 365. Résultat : nous avons créé une solution unique, adaptée aux besoins des entreprises de services qui permet de mettre à niveau ou de remplacer votre solution de finance et opération très rapidement et avec une garantie de résultat.

## Les enjeux

Pleinement conscients des difficultés auxquelles se heurtent les entreprises de services, nous sommes tout particulièrement sensibles à la question de l'utilisation des ressources au-delà des frontières. C'est pourquoi nous avons pour ambition de permettre à l'ensemble des talents de devenir un pool unique de ressources internationales. De cette manière, nous avons pu optimiser nos ressources humaines, en nous affranchissant des frontières géographiques pour faire correspondre à chaque besoin, la compétence la mieux adaptée. Une difficulté restait : maîtriser le coût du travail pour préserver les marges tout en facturant chaque heure passée sur un projet. Il nous a ainsi fallu renforcer le contrôle et la visibilité sur l'ensemble de nos projets ; une tâche difficile lorsque l'on travaille à grande échelle...

**Notre objectif initial : créer une solution qui marchera pour vous aussi bien qu'elle a fonctionné pour nous.**

## Qu'est-ce que la solution Essentials pour les entreprises de services ?

Essentials pour les entreprises de services est une solution complète inspirée des fonctions conviviales et intuitives de Microsoft Dynamics 365 qui intègre des fonctionnalités préconfigurées afin de répondre aux besoins spécifiques des entreprises de services. Conçue pour offrir une visibilité à 360° sur vos données, elle vous aide à gérer efficacement la livraison des projets client et à contrôler les ressources indispensables pour la réussite de ces projets, tout en facilitant les processus de facturation et de comptabilité. Cette solution unique, fondée sur les bonnes pratiques du secteur, intègre la comptabilité dans un module de gestion de projet à une gestion et une planification des ressources optimales. Et pour un maximum de visibilité, elle intègre des tableaux de bord, des KPIs et des rapports Power BI clairs et pertinents.

## Les avantages

- Une solution de bout-en-bout suffisamment souple pour s'adapter à l'évolution de nos besoins
- Une solution qui regroupe au sein d'une même interface Microsoft divers systèmes, contrats d'assistance et bases de données
- Un retour sur investissement optimal
- Une solution qui évolue au rythme de la feuille de route Microsoft
- Un reporting détaillé instantané

La solution a été déployée, dans un premier temps, auprès de nos utilisateurs européens. Au terme de notre projet de déploiement,



**2 800**  
**utilisateurs du monde entier**  
se serviront d'Essentials pour les entreprises de services

Grâce à des processus rationalisés, nous avons réduit le temps nécessaire à la saisie et à la validation des heures et des notes de frais



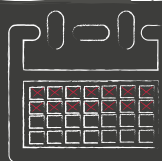
**de deux-tiers**

Nous avons également réduit le temps moyen consacré à la gestion des projets facturés au forfait



**de 60%**

Grâce à la qualité des informations saisies et les processus de contrôle mis en œuvre, les factures sont émises plus rapidement et les délais de recouvrement



**ont été réduits de 50%**

Nous avons aussi beaucoup gagné sur la qualité de nos reportings grâce à un système instantané qui nous permet, au besoin, de remonter jusqu'au détail de chaque transaction tout en limitant le temps consacré aux opérations et au reporting de fin de mois.

Nous avons constaté d'emblée les avantages en termes de niveaux de service, de profits et de gestion au quotidien dont peut bénéficier une entreprise de services qui opte pour un logiciel intégré et personnalisé.

**Si, comme nous, vous recherchez une solution financière et opérationnelle adaptée à votre entreprise de services, nous vous offrons l'occasion d'apprendre de notre expérience et de réaliser plus rapidement vos objectifs.**

## Contact details

Hitachi Solutions France  
27 Avenue de l'Opéra  
75001 Paris

E-mail : [infos@hitachisolutions.com](mailto:infos@hitachisolutions.com)  
[www.hitachi-solutions.fr](http://www.hitachi-solutions.fr)

## Pourquoi choisir Hitachi Solutions

Hitachi Solutions est l'une des plus grandes entreprises de conseil au monde spécialisées dans Microsoft Dynamics 365. Forte de ses compétences et de son expérience, elle est capable de gérer les projets de migration de niveau 1 les plus complexes.

Le niveau d'expertise et d'engagement auprès de nos clients nous vaut régulièrement la reconnaissance aussi bien de Microsoft que des analystes du secteur.

Une question ? Un projet ? Contactez-nous.