

## Argent optimise sa gestion de projet grâce à Microsoft Dynamics 365



Depuis 1981, Argent a livré de grands développements commerciaux, résidentiels, éducatifs, culturels et communautaires dans les plus grandes villes du Royaume-Uni.

Argent est impliqué dans le processus de développement complet - de l'identification et l'assemblage des sites, le développement de projets et obtenir l'autorisation de planification par le biais de financement, la gestion de projet du processus de construction, la gestion d'actifs et (parfois) la vente. Il gère et entretient également des bâtiments et des propriétés.

«En utilisant Microsoft Dynamics CRM, nous avons défini les rôles, les responsabilités et les relations dans nos 200 projets... nous avons une meilleure compréhension du travail que nous faisons et de la façon dont il implique notre chaîne d'approvisionnement et d'autres intervenants clés.»

Anna Gagliano, Project Director, Chef de la gestion de l'information, Argent

En tant qu'entreprise derrière la rénovation de King's Cross et d'autres projets de développements innovants à grande échelle, Argent gère beaucoup de projets et de personnes sur de longues périodes. Le succès d'Argent avec ces projets de plusieurs millions de livres s'appuie sur ses partenariats - investisseurs, propriétaires fonciers, autorités locales, consultants, entrepreneurs et clients. Pour établir des relations solides avec ces partenaires et gérer efficacement les projets, Argent a besoin de la visibilité de tous les contacts et des projets auxquels ils sont associés. Sans cela, il est difficile et prenant de comprendre qui travaille sur quels projets.

## Résultats de la solution Hitachi CRM

- Vue centrale unique des contacts entre les différents systèmes
- Accès plus rapide et plus facile à des données de contact à jour et à une seule « source de vérité »
- Accès plus rapide aux bons contacts du projet
- Meilleure compréhension des relations inhérentes au projet
- Amélioration des connaissances du projet

## Délaisser les données de contact disparates et non structurées

Pour continuer sa croissance et la réussite de certains des projets les plus en vue du pays, Argent savait qu'ils devaient améliorer leur situation. Ils se sont tournés vers Hitachi Solutions et ont choisi Microsoft Dynamics CRM comme solution.

Nous avons des milliers de contacts détenus de diverses façons et seulement disponible par les employés individuels depuis leurs appareils locaux. Il n'y avait pas de point de vue central de « source unique de la vérité » de tous les contacts, à savoir dans quels projets ils avaient été impliqués ou quelles relations ils avaient avec nos employés. Le résultat a été la duplication des efforts.

Suite à la mise en œuvre de Microsoft Dynamics CRM intégrée avec Microsoft SharePoint, tous les employés peuvent accéder aux dossiers de contact centralement détenus pour afficher les contacts et les relations du projet, les activités et d'autres données. Gagliano explique: « Dans le passé, le personnel peut utiliser une feuille de calcul Excel ou un document Word pour stocker des répertoires de contacts et des informations connexes. Maintenant, les contacts sont maintenus à jour dans Microsoft Dynamics CRM, puis synchronisés automatiquement avec les ordinateurs de bureau et les appareils mobiles. Gagliano ajoute: « Tout le monde gère les données en libre-service grâce à Microsoft Dynamics CRM, c'est beaucoup plus efficace et il n'y a plus de risque de perdre des données essentielles.

## Accès plus facile à des rapports de projet améliorés

Les employés d'Argent peuvent maintenant avoir un aperçu stratégique des projets et des personnes qui y participent. Gagliano dit. Les gens ont une meilleure visibilité et sont habilités à voir les données de différentes façons. Nous avons une meilleure compréhension du travail que nous faisons et de la façon dont il implique notre chaîne d'approvisionnement et d'autres intervenants clés.

Gagliano reconnaît l'approche de l'équipe de Hitachi Solutions, soulignant, « En dépit d'avoir des clients plus importants que nous, Hitachi Solutions est toujours disponible lorsque nous en avons besoin. L'équipe a été très flexible dans l'ajustement avec nos changements et délais pour tenir le délai de livraison. Je serais heureux de partager mon expérience positive avec quiconque envisage de travailler avec eux. "Gagliano conclut: " Nous avons développé une excellente relation avec leur consultant principal et cela a également été une des clés du succès du projet. "

## Contact

Hitachi Solutions Europe  
54/56 Avenue Hoche  
75008 Paris  
France

+33 (0)1 56 60 53 13

## Pourquoi Hitachi Solutions ?

Hitachi Solutions est l'un des plus grands cabinets de conseil Microsoft Dynamics et l'un des plus qualifiés et hautement expérimentés à travers le monde, capable de traiter les projets de migration complexes des compagnies de première catégorie. Microsoft et les analystes du secteur reconnaissent le calibre d'expertise de notre compagnie et son engagement auprès de ses clients.

Contactez un expert d'Hitachi Solutions afin d'échanger sur la manière dont nos Solutions Microsoft Dynamics peuvent améliorer votre productivité.