

## Maxell réduit ses coûts de 40 % grâce à Microsoft Dynamics



**maxell**

HITACHI MAXELL, LTD. EST L'UN DES PREMIERS fabricants mondiaux de supports de stockage d'informations, qu'il s'agisse de bandes magnétiques ou de disques optiques, ou encore de piles. La société a plus de 50 ans d'expérience à son actif dans la fabrication de supports enregistrables et de produits énergétiques destinés au grand public comme au marché professionnel.

« En bénéficiant du support de l'équipe de services managés Hitachi Solutions, je sais que les problèmes sont résolus rapidement par un membre de l'équipe doté de connaissances spécifiques approfondies. Notre utilisation de Microsoft Dynamics est large et d'une grande richesse fonctionnelle. Je devrais engager une équipe d'experts à temps plein pour bénéficier du niveau de support et d'assistance que m'apporte l'équipe Hitachi Solutions. Ainsi, Maxell peut se permettre de ne disposer en interne que d'une équipe IT extrêmement légère pour gérer les différentes fonctions business liées à une solution ERP. »

Andy Broad, Responsable business IT chez Maxell

« Nous avons rapidement constaté que les consultants disposaient d'une connaissance approfondie de Microsoft Dynamics, notamment du module de fabrication. »

Martyn Lloyd, Responsable senior  
chez Maxell

Depuis sa création en 1960, Hitachi Maxell s'est forgé une réputation internationale d'excellence et de fiabilité, avec une vision novatrice de l'alimentation et de l'enregistrement numérique pour les appareils mobiles et multimédia actuels, s'imposant comme chef de file international dans la branche de l'électronique, et plus particulièrement dans le domaine des supports de stockage et des piles.

Maxell Europe gère la distribution de ces produits à l'ensemble des filiales et distributeurs européens par l'intermédiaire de son siège social de Maidenhead au Royaume-Uni, et exploite une vaste installation d'OEM spécialisée dans le moulage par injection plastique pour l'industrie automobile, à Telford.

## Infrastructure informatique

Maxell a utilisé pendant 10 ans la même application métier d'IBS. Au cours de cette période, l'entreprise a traversé de nombreux changements, notamment la mise en œuvre du partage des services et des échanges entre sociétés. Bien que la solution existante lui ait été utile, l'entreprise considérait qu'elle n'était pas adaptée aux nouveaux modes de travail. Maxell pouvait opter pour une mise à niveau de la solution existante vers IBS Enterprise, ou pour son remplacement intégral.

Réputé pour la qualité et la fiabilité de ses produits, Maxell souhaitait trouver une solution fiable, capable de s'adapter à l'évolution de ses besoins en termes de gestion et qui résiste à l'épreuve du temps. À l'issue d'un processus d'évaluation exhaustif, Maxell a rejeté l'idée de mettre à niveau sa solution IBS et préféré implémenter un système ERP largement utilisé, pouvant être déployé dans plusieurs pays, avec une langue d'origine et plusieurs devises.

Une équipe composée d'intervenants de différents services a examiné les solutions Epicor, SAP et Microsoft Dynamics. « Nous avons étudié tous les produits en détail. La solution SAP était très complète et pouvait faire l'affaire, mais Microsoft Dynamics s'avérait plus souple et parfaitement adaptée à une entreprise de notre taille. Outre sa lourdeur, la solution SAP manquait de souplesse » explique Martyn Lloyd, Responsable senior de Maxell Europe.

La décision de privilégier Microsoft Dynamics par rapport à SAP a également été motivée par la feuille de route et le plan d'investissement de Microsoft pour la solution. En effet, Maxell avait l'assurance de disposer d'une solution pour les 10 années à venir au moins. Le Conseil d'administration a également considéré que Microsoft Dynamics offrait un meilleur rapport qualité-prix en termes de richesse fonctionnelle.

« Nous étions encouragés à implémenter la solution SAP, qui était utilisée par d'autres entreprises de notre groupe. Or, nos recherches ont démontré que Microsoft Dynamics ferait parfaitement l'affaire, et pour un coût nettement inférieur à la solution SAP » poursuit Martyn Lloyd.

## Rapidité d'implémentation

Une fois la décision prise d'implémenter Microsoft Dynamics, Maxell a souhaité déployer la nouvelle solution le plus rapidement possible dans les différents pays d'Europe. Dans cette optique, l'entreprise a fait appel à Hitachi Solutions comme partenaire d'implémentation. « Dans un premier temps, nous nous sommes tournés vers Hitachi Solutions en raison de son appartenance au même groupe d'entreprises, mais nous avons rapidement constaté que ses consultants disposaient d'une connaissance approfondie de Microsoft Dynamics, notamment du module de fabrication » ajoute Martyn Lloyd. « Nous avons été impressionnés par la rapidité avec laquelle ils ont appréhendé les facteurs de complexité de notre activité. Nos deux entreprises ont conjugué leurs efforts pour nous permettre de bénéficier rapidement de la nouvelle solution. »

## Modules Microsoft Dynamics

- Finance
- Ressources humaines
- Gestion des déplacements et des dépenses
- Production
- Gestion de la relation client (CRM)
- Formation

L'Italie a été choisie comme pays pilote, suivie par l'Allemagne, la France, la Hongrie et le Royaume-Uni. Microsoft Dynamics constitue désormais l'application métier centrale utilisée dans toute l'entreprise, que ce soit en matière financière, pour la fabrication, la chaîne logistique, les ressources humaines ou la vente et le marketing.

## Avantages pour l'entreprise

Les utilisateurs de Maxell ont trouvé la solution Microsoft Dynamics AX intuitive à utiliser dans le sens où elle fonctionne de la même façon que les produits Microsoft auxquels ils sont habitués. Ceci a facilité l'intégration de nouveaux collaborateurs et, de manière générale, l'adoption par les utilisateurs. « Au sein de l'équipe de production, chacun a trouvé l'interface utilisateur plus souple et simple d'utilisation. Nous pouvons facilement extraire le travail dans Microsoft Excel, après quoi les utilisateurs interrogent eux-mêmes les données, tandis qu'auparavant, ils devaient demander au service informatique de développer un sous-programme ou un rapport » explique Andy Broad, Responsable business IT chez Maxell.

Dans son usine, Maxell génère les besoins en matières à l'aide du module Planification, simple et logique à configurer. Le prélèvement du stock au niveau de l'emplacement/du lot est effectué via le module Gestion des entrepôts, et Maxell a remplacé son système de transfert de stock personnalisé par la fonctionnalité Microsoft Dynamics standard.

Les données, gérées dans une seule et unique base de données, sont rapidement accessibles à chaque utilisateur. Grâce à l'agilité du système, Maxell a pu apporter des modifications à son organisation et à ses processus sans développer de code. « Tout le monde est satisfait de la solution » affirme Martyn Lloyd. « Microsoft Dynamics a démontré sa souplesse et sa fiabilité, si bien que nos coûts de maintenance informatique habituels ont diminué de 40 % . »

Hitachi Solutions propose un support et une expertise sans faille, à travers un contrat de services managés qui assure à Maxell l'intervention immédiate d'experts si le besoin s'en fait sentir. »

« Nous sommes convaincus d'avoir pris la bonne décision en choisissant d'implémenter la solution Microsoft Dynamics plutôt que celle de SAP. Non seulement elle est plus souple et simple d'utilisation, mais Microsoft développe en permanence de nouvelles fonctionnalités que nous pouvons décider d'adopter dans le futur » conclut Andy Broad.

## Contact

Hitachi Solutions France  
54/56 Avenue Hoche  
75008 Paris  
France

+33 (0)1 56 60 53 13

## Pourquoi Hitachi Solutions

Hitachi Solutions est l'une des sociétés de conseil Microsoft Dynamics les plus importantes, qualifiées et expérimentées dans le monde, capable de prendre en charge des projets de remplacement ou d'implémentation complexes. Le degré d'expertise de notre société et notre engagement vis-à-vis des clients sont unanimement reconnus par Microsoft et les analystes du secteur.

Contactez un expert Hitachi Solutions pour savoir comment renforcer votre productivité à l'aide de nos solutions Microsoft Dynamics.