



# Comment gérer la délégation de pouvoirs ?

Une solution complète spécifique au secteur des assurances pour chaque étape de la délégation de pouvoirs

Votre entreprise cherche le meilleur moyen de gérer sa délégation de pouvoirs. Il ne fait aucun doute qu'il s'agit d'une relation complexe, qui exige des processus robustes et transparents pour parvenir à une gestion efficace.

Vous recherchez une solution ciblée permettant une supervision correcte à toutes les étapes de la relation avec le client.

Chez Hitachi Solutions, nous disposons à la fois de l'expertise sectorielle et technique dont vous avez besoin pour que votre délégation de pouvoirs soit conforme et mise en place efficacement.

## Une véritable relation

Chez Hitachi Solutions, nous faisons appel à des professionnels de l'industrie de l'assurance. Ensemble, nous exploitons la puissance de notre partenariat avec Microsoft pour fournir une solution de délégation de pouvoirs entièrement intégrée.

Travailler avec Hitachi Solutions permet non seulement d'accéder à la vaste gamme des applications Microsoft, mais offre également une capacité avérée de diligence raisonnable, aussi bien pour les assureurs que pour les courtiers.

Cette stratégie unique à deux niveaux englobe tous les aspects de la relation entre les sociétés d'assurances et les courtiers afin de se conformer aux bonnes pratiques de la délégation de pouvoirs.



## Quelles sont les préoccupations concernant la délégation de pouvoirs ?

En 2015, le FCA a publié un rapport\* soulignant les inquiétudes entourant la relation entre l'industrie de l'assurance et ses partenaires externes.

Ce rapport s'attachait particulièrement aux potentielles lacunes dans la fourniture de produits et de services connexes aux clients.

Le FCA cherchait à mieux comprendre comment les entreprises abordaient l'externalisation et comment les responsabilités étaient gérées dans l'ensemble de l'industrie.

### Ce rapport a mis en évidence :

- Un manque de diligence raisonnable dans les modalités d'externalisation.
- Une attention insuffisante de l'impact sur les clients en cas de mauvaise délégation de pouvoirs.
- Un manque de cohérence dans la supervision des performances produits et des prestations de services.

Le manque de responsabilisation des différentes parties dans les points nommés ci-dessus se traduisait par des expériences potentiellement négatives pour les assureurs, les courtiers et, en fin de compte, pour leurs clients.

Chez Hitachi Solutions, nous avons développé des applications spécifiquement destinées à aider l'industrie de l'assurance à relever ces défis et à apporter des réponses claires là où il y avait auparavant de l'ambiguïté.

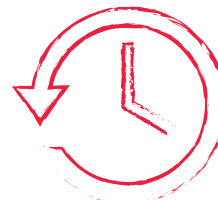
## Quels sont vos besoins ?

Les changements préconisés par le rapport du FCA ont été adoptés à travers l'Europe et au-delà par les organismes de réglementation concernés. Il est essentiel que les assureurs qui font appel à des courtiers mettent en place des instruments opérationnels de maîtrise des risques. Il est impératif que les assureurs déléguant leur autorité (y compris les intermédiaires et les administrateurs tiers) soient conscients de la nécessité de revoir leur façon de travailler, tant d'un point de vue réglementaire que commercial.

Les organismes de réglementation examineront les assureurs qui recourent à l'externalisation avec une attention plus grande. Il existe déjà des exemples d'amendes au sein de l'industrie, il semble donc désormais nécessaire de mettre en place une surveillance rigoureuse sur tout le processus de délégation de pouvoirs, non seulement au début de la relation, mais aussi tout au long du processus.

**Afin de se conformer à ces exigences réglementaires, votre entreprise doit améliorer :**

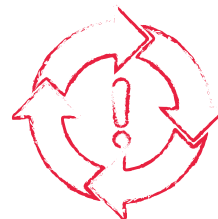
• **L'efficacité.**



• **L'évaluation des risques, le scoring et la diligence raisonnable.**



• **Les contrôles des processus de risque.**



• **Sa position face à la réglementation.**



• **La qualité des données.**



• **La prise de décision éclairée.**



\* Révisions thématiques - Première publication : 02/06/2015  
TR15/7 : Délégation de pouvoirs : Externalisation sur le marché de l'assurance dommages  
<https://www.fca.org.uk/publications/thematic-reviews/tr15-7-delegated-authority-outsourcing-general-insurance-market>  
Dernière mise à jour : 02/06/2015

## Nos solutions

### Hitachi Solutions et Microsoft Dynamics 365

En s'appuyant sur la suite Microsoft Dynamics 365, Hitachi Solutions fournit à votre entreprise une solution à ces problèmes.

Historiquement, l'externalisation a souvent entraîné un niveau de complexité accru pour l'industrie. Mais, grâce à Hitachi Solutions et Microsoft Dynamics 365, ce n'est désormais plus le cas. Non seulement vous disposerez de mécanismes d'évaluation des risques clairement définis, mais vous exercerez également un contrôle total sur la gestion des sinistres.

De manière unique, nos solutions proposent des procédures réunissant toutes les données nécessaires pour calculer efficacement les risques. Nos solutions sont en parfait accord avec les bonnes pratiques du métier, votre entreprise a donc la certitude d'être parfaitement conforme.

En utilisant un système Hitachi Solutions associé à Microsoft Dynamics 365, vous choisissez la meilleure organisation pour vos activités. Nos équipes d'experts connaissent votre métier et Microsoft Dynamics 365 de l'intérieur.

Ils savent comment utiliser la puissance de Microsoft Dynamics 365 pour atteindre vos objectifs, car ils parlent votre langage, comprennent votre activité et possèdent les connaissances techniques nécessaires à la concrétisation de vos besoins.

## Qu'est-ce qui fait une bonne délégation ?

La base d'une bonne délégation consiste à répartir clairement les responsabilités. Pour cela, la répartition doit toujours être clairement définie vis-à-vis de toutes les parties, en maintenant un aperçu continu des procédures et en s'assurant qu'il n'y a pas de lacunes dans le processus.

Chez Hitachi Solutions, nous contribuons à une bonne délégation en :

- remplaçant les systèmes manuels par des applications entièrement intégrées ;
- fournissant un système de processus d'évaluation des risques ;
- rationalisant les processus de validation ;
- fournissant une solution pour la prise de décision et les futurs renouvellements.

## Nous sommes là pour vous accompagner

Chez Hitachi Solutions, nous avons la connaissance du métier et l'expérience nécessaires pour vous guider dans la mise en œuvre d'applications efficaces. Parce que nous comprenons votre activité, nous savons exactement ce que vous attendez de vos systèmes et nous vous garantissons l'atteinte de vos objectifs.

Notre équipe de professionnels et d'experts de terrain vous accompagne pour s'assurer que votre entreprise peut consolider un changement réel et durable, tout en utilisant les formats familiers de Microsoft. Cela n'est réalisable que si des processus sont en place pour maintenir une vue d'ensemble des procédures à chaque stade de la relation de délégation de pouvoirs.

**C'est pour cela que nous travaillons avec vous, à chaque étape du processus.**



**Conçu pour  
votre succès**



**Coût  
prévisible**



**Approche  
flexible**



**Support  
continu**

### Facilité d'utilisation

Nous pensons que les logiciels doivent être intuitifs et conviviaux. De par notre collaboration avec l'industrie et grâce à la puissance de la suite d'applications Microsoft Dynamics 365, nous avons développé une solution permettant d'attester que la relation de délégation des pouvoirs fait l'objet d'une supervision appropriée. L'utilisation d'Hitachi Solutions permet à votre personnel de gérer la délégation de pouvoirs avec efficacité à chaque étape.

### Sécurité

La sécurité et l'intégrité des données sont au cœur même de Microsoft Dynamics 365.

- La sécurité basée sur les rôles est une fonctionnalité intégrée, qui ne délivre aux utilisateurs que le niveau d'informations approprié requis pour effectuer leur travail.
- La sécurité basée sur les enregistrements est sans égal, avec un accent mis sur les droits d'accès.
- La sécurité au niveau des champs est exceptionnelle, car elle limite l'accès à des utilisateurs spécifiques.

## Étape suivante

En faisant appel à nous, vous aurez la garantie d'obtenir les meilleurs résultats possibles du marché. La concurrence est forte et vous devez veiller à avoir une longueur d'avance.

Hitachi Solutions travaille depuis de nombreuses années en concertation avec l'industrie de l'assurance. Nous comprenons l'ampleur et la complexité du métier ainsi que le regain de pression qu'ont engendré les exigences réglementaires sur un secteur déjà surchargé.

En travaillant en étroite collaboration avec votre équipe de délégation de pouvoirs et en y intégrant une parfaite compréhension de vos processus métier, nous pouvons vous livrer une solution qui vous aidera à assurer la supervision requise. Une solution rationalisée qui permet de répondre aux exigences de la délégation de pouvoirs.

Notre objectif est de simplifier votre processus. Nos experts s'attaqueront aux problèmes les plus complexes et vous livreront une solution de travail efficace.

## Pourquoi Hitachi Solutions ?

Nous offrons une expertise approfondie de l'industrie, combinée à des décennies d'expérience dans la fourniture de solutions à haute valeur ajoutée qui permettent un retour rapide sur investissement. Notre approche est conçue pour vous permettre une implémentation et une adoption plus rapides et moins risquées des meilleures pratiques, configurations et processus éprouvés d'Hitachi Solutions.

- Notre solution s'appuie sur les technologies de base de la plateforme cloud de Microsoft Dynamics 365 for Operations.
- Au package Microsoft, nous ajoutons notre propre pré-configuration créée à partir des meilleures pratiques du métier vous permettant d'être rapidement opérationnel. De nouvelles fonctionnalités sont introduites tous les trois mois et actualisées en fonction des exigences de votre industrie.
- Grâce à notre solution sur mesure, vous bénéficiez d'une configuration répondant au mieux aux besoins de votre entreprise, vous pouvez donc vous concentrer sur vos points forts et non sur la technologie de base.

Pour en savoir plus, contactez-nous : <https://www.hitachi-solutions.fr/contact/>