



# Essentials pour les Bailleurs Sociaux (Solution Back Office)

## Hitachi Solutions a collaboré avec l'un des principaux bailleurs sociaux du Royaume-Uni pour créer la solution Back Office Essentials pour les Bailleurs Sociaux.

Jamais auparavant les bailleurs sociaux ne s'étaient vu proposer un ensemble de fonctionnalités aussi complexes. Basé principalement sur la plateforme Microsoft, ce module permet de ne plus dépendre de multiples systèmes, processus et interfaces clients.

## Présentation

Essentials pour les Bailleurs Sociaux Back Office est une solution complète de gestion immobilière spécifiquement adaptée aux besoins des bailleurs sociaux. C'est le seul logiciel du marché basé sur la plateforme Microsoft qui permette la gestion des actifs, le paramétrage des loyers et des charges, ainsi que la comptabilisation des actifs par composants.

Notre solution recueille l'ensemble des données complexes générées par les bailleurs sociaux et les présente dans une interface utilisateur (nous recommandons Microsoft Dynamics 365 for Sales and Marketing) pour une expérience utilisateur parfaitement fiable à la fois pour vos équipes et pour vos clients.

Il est désormais tout à fait envisageable pour les bailleurs sociaux d'abandonner leurs anciens systèmes de gestion disparates pour les remplacer par une solution unique. Notre solution est testée et éprouvée. Elle fournit une présentation unique et cohérente de la réalité, ce qui faisait trop défaut par le passé, et permet aux bailleurs sociaux d'envisager l'avenir avec sérénité.

## Ce que Essentials pour les Bailleurs Sociaux peut vous apporter

Pour être efficaces, les bailleurs sociaux ont besoin de pouvoir compter sur leurs données. Essentials pour les Bailleurs Sociaux fournit une base de données des actifs et une vision globale uniques, et s'intègre parfaitement à Microsoft Dynamics 365 for Sales and Marketing, pour des performances encore supérieures.

## Fonctionnalités

Les fonctionnalités clés de notre solution répondent parfaitement aux besoins spécifiques de l'activité des bailleurs sociaux.

En voici la liste :

- Paramétrage des loyers
- Gestion des charges
- Création des actifs
- Gestion des actifs
- Gestion des réparations
- Planification des projets
- Opérations financières
- Opérations de titrisation
- Gestion des garanties contractuelles
- Intégration back et front office

## Paramétrage des loyers et gestion des charges

Des aspects essentiels auparavant problématiques, sont dorénavant beaucoup plus faciles à gérer. Essentiels pour les Bailleurs Sociaux couvre en toute simplicité le paramétrage des loyers, la facturation, la collecte des loyers, les baux, les droits de propriété et les besoins des locataires.

Les détails des comptes de location sont conservés dans une seule et même solution, présentés avec l'historique des transactions, et entièrement intégrés à la plateforme financière choisie. Par exemple, les relevés annuels des loyers sont créés au sein de la solution et envoyés aux locataires par voie postale ou électronique.

Autre avantage : la fonction de suivi des coûts réels par unité par rapport aux estimations, et de suivi des coûts réels par rapport aux montants facturés et collectés. Notre logiciel permet de facturer des charges pour plusieurs propriétés et pour des baux mixtes.

Essentiels pour les Bailleurs Sociaux offre une vision globale des dettes des locataires, gérées et non gérées, et intègre un lien vers les aides au logement, le type de bail et les aides sociales. Le tout est interconnecté avec la gestion des arriérés dans le CRM.

Notre solution offre également la possibilité de gérer les charges de manière infailible, des plus simples aux plus complexes. Elle permet de définir à la fois des charges fixes et des charges variables pour différents types de charges, comme le nettoyage des vitres ou l'entretien des sols. Elle permet également de gérer les frais associés aux contrats de service en les affectant aux différents actifs et en les répartissant correctement entre vos contrats de location.

## Gestion des actifs

Qu'il s'agisse d'un complexe immobilier ou d'un simple appartement, les bailleurs sociaux doivent avoir une confiance absolue dans les données en leur possession.

Notre solution recueille l'historique complet de la propriété et fonctionne de pair avec des logiciels tiers pour fournir une solution complète de bout en bout. Grâce à l'IoT et au Predictive Service Hub, les bailleurs sociaux peuvent abandonner une maintenance réactive onéreuse au profit d'un modèle de maintenance prédictive mieux géré et plus contrôlé. Et ce n'est pas tout : toutes les enquêtes et inspections concernant une propriété seront aussi conservées au même endroit.

Cela signifie que tous les coûts associés à un actif sont présentés ensemble, ce qui facilite l'évaluation des coûts réels par rapport aux revenus perçus et donne ainsi une idée claire de la viabilité commerciale. La capacité de prédiction des coûts futurs associés à une propriété implique que ces données sont aussi cruciales pour évaluer l'impact financier des plannings d'entretien à venir.

## Gestion des réparations

Essentiels pour les Bailleurs Sociaux supporte :



### Gros travaux



### Réparations



### Enquêtes et inspections

La hiérarchie identifie et enregistre les objets de service séparément des biens immobilisés, ce qui permet une gestion plus proactive et plus rigoureuse des actifs. Toutes les données et l'historique d'un bien sont conservés dans HPM et peuvent être consultés via des applications mobiles. La gestion proactive des réparations est assurée depuis CRM.

## Comptabilisation par composants

Le volet financier d'Essentials pour les Bailleurs Sociaux a tout pour vous satisfaire.

Le module Opérations Financières inclut les réparations, les rapports réglementaires et l'évolution des revenus concernant une propriété avec différents cycles opérationnels et financiers, et permet de gérer convenablement les amortissements. Il permet le suivi individuel de chaque composant — par exemple, le terrain, la toiture, la cuisine, la chaudière, etc. — et permet également de repérer les périodes de garantie et leurs implications financières.

Notre solution établit un lien étroit entre les actifs de la hiérarchie et les actifs immobilisés, fournissant un compte rendu précis de la situation financière des actifs. Conformément aux exigences réglementaires, notre hiérarchie des propriétés et les actifs immobilisés se trouvent au même endroit. Il n'est donc plus nécessaire de rapprocher les données des anciens systèmes disparates une fois par mois.

## Garanties contractuelles

Auparavant, il était difficile de repérer les périodes de garantie. Ainsi, les bailleurs sociaux étaient incapables d'identifier clairement ce qui était encore sous garantie et payaient sans le vouloir des réparations ou des composants qui étaient couverts.

Essentials pour les Bailleurs Sociaux assure que cela n'arrivera plus grâce à une identification efficace des périodes de garantie. Notre solution signale si une réparation demandée est encore sous garantie, ce qui permet d'assurer un paiement des réparations uniquement lorsque cela est nécessaire.

## Planification des projets

La capacité de planification des projets de travaux est l'une des fonctionnalités essentielles de Essentials pour les Bailleurs Sociaux. Cela permet d'apporter une vision claire à travers une présentation complète des projets passés et une vue globale sur l'avenir.

Il permet de prendre des décisions éclairées et de gérer les budgets avec efficacité.

## Conformité

Chez Hitachi Solutions, nous accompagnons nos clients dans leur mise en conformité légale et réglementaire. Nous révisons régulièrement nos logiciels et nous engageons contractuellement à ce que nos produits restent conformes aux obligations légales.

## Notre solution est capable de conserver les informations relatives à un bien, par exemple la quote-part de propriété.

Ces informations concernent les éléments suivants :

- ✓ Copropriété
- ✓ Droit d'achat
- ✓ Droit d'acquisition
- ✓ Historique de location, par exemple correspondance et tâches assignées

De plus, toutes les attestations utiles — par exemple, gaz, amiante, etc. — sont conservées dans la solution.



## Intégration back et front office

Notre solution vous donne la capacité de communiquer toutes vos données sous la forme d'une source d'informations unique et fiable.

La complexité et la puissance des données recueillies par notre solution Back Office alimentent l'interface utilisateur Essentials pour les Bailleurs Sociaux Front Office et procurent à vos clients une expérience utilisateur fiable, sûre et largement automatisée.

Ainsi, l'information est optimisée à tous les niveaux : du client au conseil d'administration, offrant une meilleure visibilité, des données fiables et une meilleure communication pour tous.

## Pourquoi Hitachi Solutions?

Nous offrons une **expertise métier approfondie** combinée à des décennies d'expérience dans la fourniture de solutions à valeur ajoutée qui offrent un retour sur investissement rapide. Notre approche est conçue pour vous offrir une mise en œuvre rapide et à moindre risque.

Notre offre est basée sur les technologies de la plateforme Cloud Microsoft Dynamics 365.

Nous étendons les solutions Microsoft à l'aide de notre pré-configuration issue des meilleures pratiques et des fonctionnalités spécifiques à votre secteur afin que vous puissiez être opérationnel rapidement. De nouvelles fonctionnalités sont introduites plusieurs fois par an pour vous assurer de bénéficier des dernières nouveautés pour vous aider à suivre le rythme des demandes de votre secteur.

Enfin, nous proposons une solution sur mesure afin de mettre en place la meilleure solution pour vous permettre de vous concentrer sur votre business, et non sur la technologie.