

# Accélérez la digitalisation de votre entreprise **avec Power Platform**

**Hitachi Solutions** vous accompagne dans votre **transformation digitale** en développant des processus et des usages au sein de votre entreprise à l'aide de **Power Platform**. **Simplifiez, automatisez ou digitalisez facilement vos processus métiers** et gagnez en agilité ainsi qu'en efficacité. Réduisez vos coûts de mise en œuvre des applications et accélérez votre transformation digitale en rapprochant technologie de l'information et vos métiers.



## **Notre objectif et vos enjeux :**

Augmenter la productivité et l'efficacité de vos employés grâce à la mise en place d'un centre de contrôle agile et mutualisé sur le Cloud.

## **Qu'est-ce que le Centre de Contrôle Power Platform ?**

La capacité de créer des applications très personnalisées et des processus automatisés a engendré le besoin de contrôler, surveiller, gouverner, développer et soutenir les créations et les changements au sein de votre Power Platform. Hitachi Solutions répond à vos besoins en créant le Centre de Contrôle Power Platform qui vous permet de gérer tous les aspects de votre Power Platform et de l'administrer en fonction de vos processus. Le Centre de contrôle réunit de manière centralisée toutes les applications Power Apps et Power Automate de tous les environnements de votre tenant dans une zone centralisée.



## Concrètement, avec Power Platform vous pourrez :



### Transformer vos processus

Une démarche de co-construction avec vos métiers, basée sur la compréhension des besoins de votre entreprise.



### Concevoir des solutions innovantes

Notre expertise sur Power Platform vous permet d'obtenir des solutions innovantes clé en main.



### Accélérer le Time To Market

Une méthodologie agile permettant de raccourcir les cycles de développement et d'accélérer le time to market.

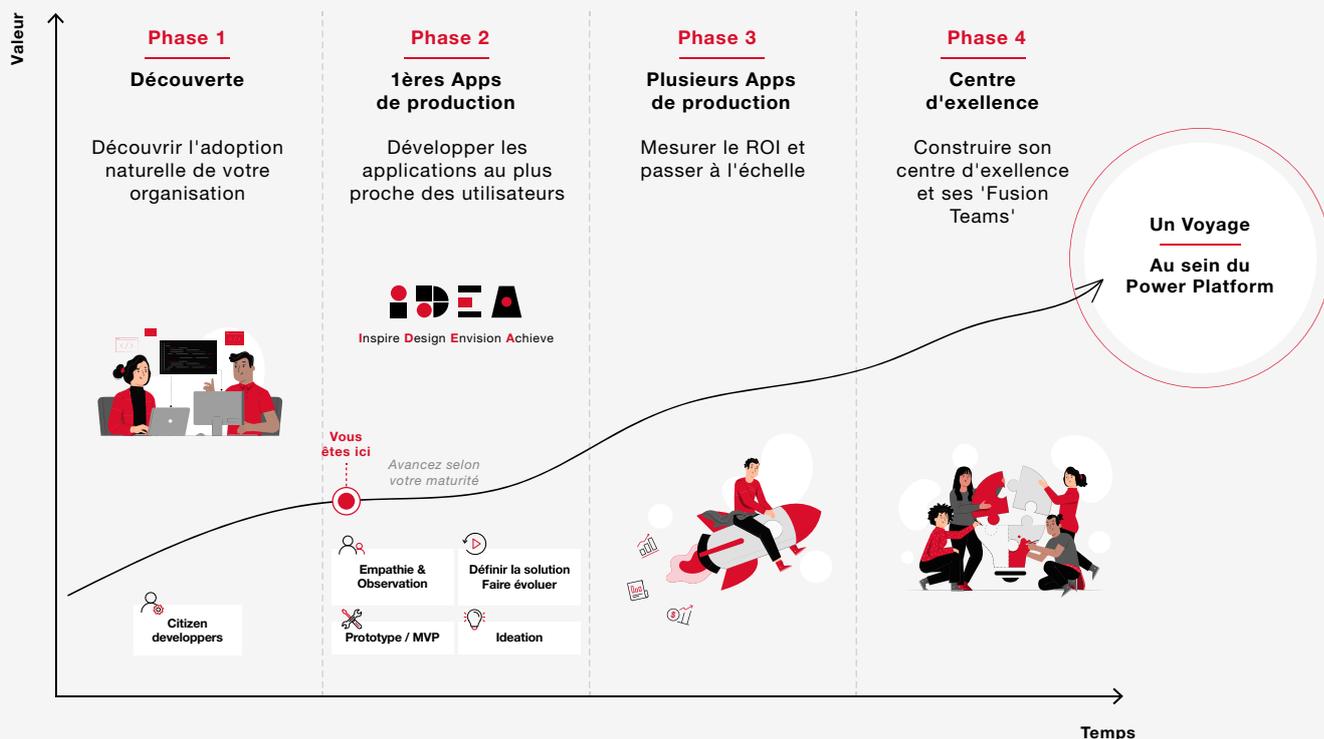


### Définir une gouvernance

Définir une gouvernance autour de la Power Platform et permettre une approche impliquant la DSI, les métiers et les utilisateurs.

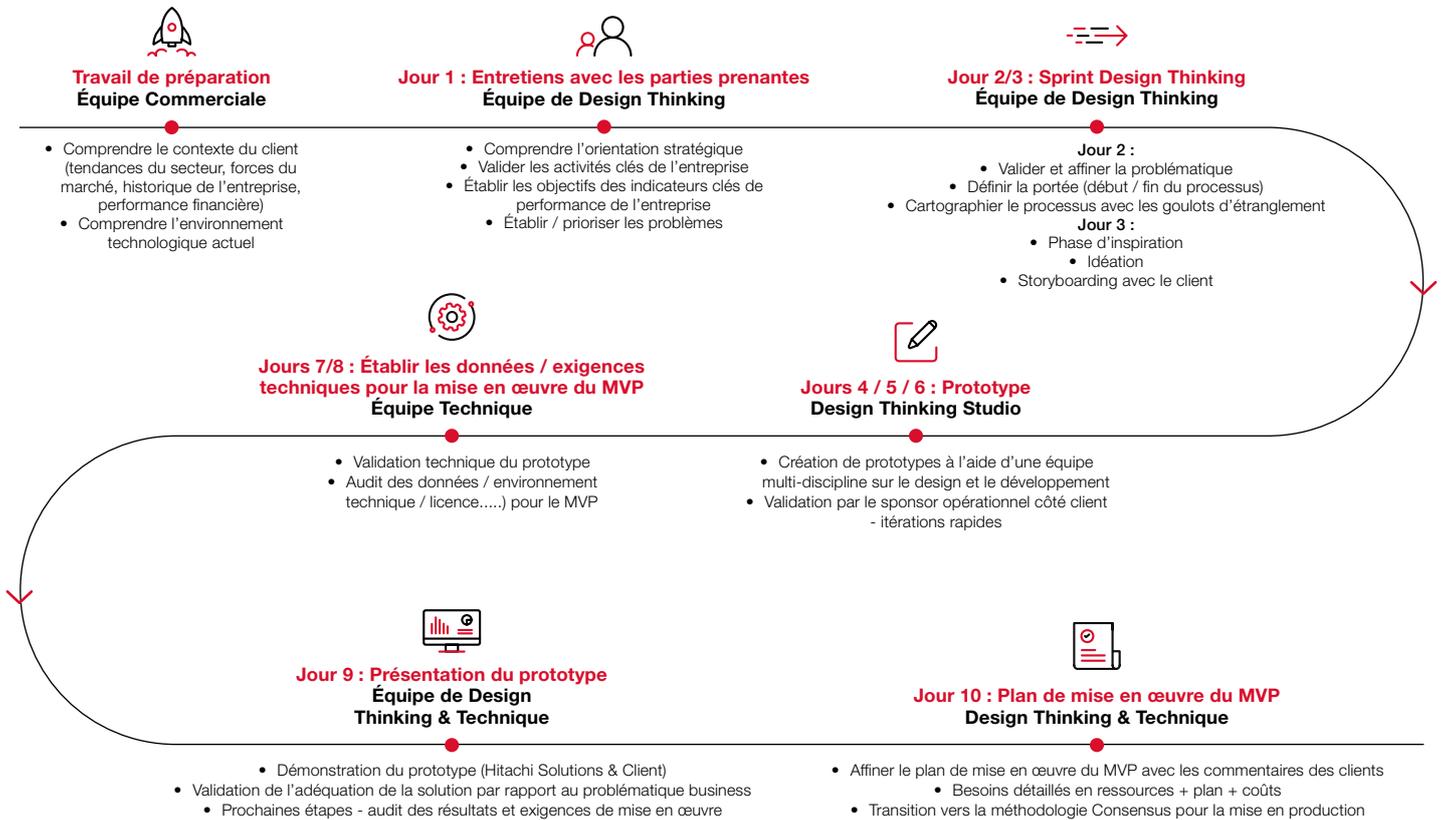
## Parcours typique de Power Platform

Commencez petit et évoluez rapidement avec une feuille de route basée sur la valeur



# Gouvernance d'un cas d'usage Power Platform :

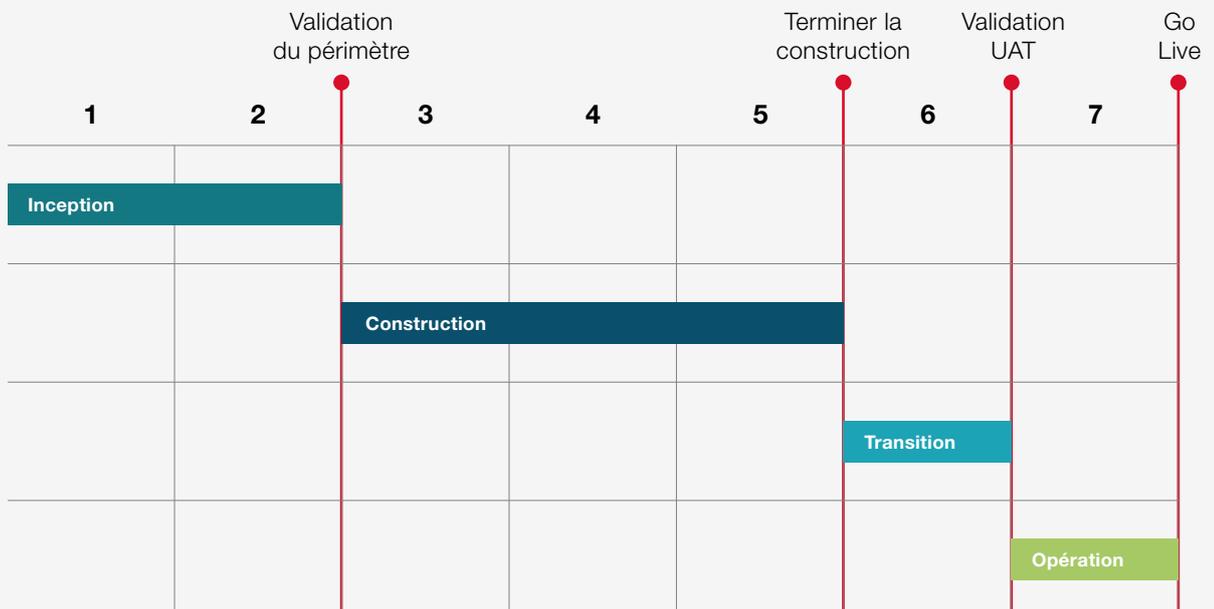
Power Platform offre la possibilité de créer des applications rapidement, notamment à l'aide d'une gouvernance agile. Notre méthodologie permet de réfléchir à vos cas d'usages afin de déterminer les problématiques et améliorer vos processus métiers. Exemple ci-dessous avec un plan d'implémentation d'un cas d'usage plus complexe où tous les délais sont indicatifs et sont ajustés en fonction des résultats de la phase Inception - par exemple, des modules supplémentaires optionnels dans la phase Construction peuvent ou non être justifiés.



Un projet peut varier entre 1 et 6 semaines en fonction du cas d'usage :

2021

Semaine



## Cas d'usage secteur public :

Prenons l'exemple d'un client en secteur public avec qui nous avons travaillé récemment.



### Observation

Les agents reçoivent environ 150 demandes par jour à traiter, certaines de ces demandes arrivent via un e-claim en numérique, d'autres via des formulaires manuscrits.



### Analyse

Nous avons utilisé notre méthodologie **Hitachi Solutions Automation Assessment** pour analyser les flux, la volumétrie, la stabilité des processus, les interventions humaines nécessaires (human-in-the-loop / attended RPA), les APIs et la gestion de la sécurité et l'identité.



### Empathie

La gestion de ces demandes prend environ 3 heures par employé, par jour et nécessite plusieurs vérifications (documents, formulaires, droits et vérification de statut etc). En utilisant **Process Advisor**, nous avons pu aider le client à détecter le temps perdu et les goulots d'étranglements.



### Notre vision

Une nouvelle façon de travailler – en prenant de la hauteur sur le processus et en se servant des inspirations des autres projets et réalisations d'Intelligent Automation, nous avons aidé le client à imaginer comment l'automatisation couplée avec des services d'AI Builder/services cognitifs pourraient permettre de libérer du temps pour leurs employés. Souvent, en travaillant sur ce type de cas d'usage, nous regardons l'ensemble du processus de bout-en-bout et nous itérons jusqu'à trouver un équilibre entre un RPA « attended » qui permet d'automatiser les parties du processus tout en ayant une validation humaine à certaines étapes. Ensuite nous pouvons évoluer vers de plus en plus d'automatisation et éventuellement le basculer en « unattended » pour n'avoir aucune intervention humaine.

Finalement, chez notre client, 80% du processus a pu être automatisé afin qu'ils puissent travailler sur des tâches plus intéressantes et de plus fortes valeurs ajoutées telles que l'accueil et le soutien des citoyens. Cela représente 2 heures par jour, par employé de gagné !

## Cas d'usage avec une agence des normes alimentaires et collectivités locales :

### L'inspection alimentaire centralisée appliquée aux collectivités locales :

Voici un nouvel exemple d'un client ayant pour mission la gestion et le respect de la qualité alimentaire pour les restaurants privés ainsi que les restaurants scolaires.

Hitachi Solutions a répondu aux problématiques du client à l'aide d'une application capable d'obtenir des informations centralisées autour des réglementations concernant les conformités alimentaires et exercer des contrôles auprès de ces établissements alimentaires.

Grâce à cet outil numérique, l'agence peut connaître l'ensemble des certifications obtenues ou non de chaque établissement telles que des certifications bio, vérifier si la réduction du sucre est bien respectée, prendre en photo des stocks alimentaires et veiller sur les conformités de chaque établissement, ainsi que bien d'autres exemples. Chaque établissement a l'obligation de rendre visible leur certification et, grâce à cette application, nous avons facilité la prise de connaissance de ces certificats et nous avons émis différents scores pour que chaque établissement puisse connaître leur avancée dans l'obtention d'une certification ou bien suivre les étapes nécessaires pour l'obtenir.

De plus, la réglementation étant changeante au fil du temps, nous avons rendu possible la personnalisation permettant de modifier facilement les données afin que celles-ci soient mise à jour le plus rapidement possible en fonction des lois.

En clair, cette agence a désormais accès à des informations mises à jour en fonction des évolutions réglementaires et a la possibilité de les faire appliquer avec un système de contrôle.



Pour assurer le succès de vos utilisateurs, nos spécialistes peuvent les former aux bonnes pratiques pour que votre équipe puisse tirer parti de la Power Platform.

Il n'a jamais été aussi facile de créer des applications et d'automatiser vos processus. Cependant, votre entreprise peut rencontrer des blocages, dus à un manque de connaissances ou simplement avoir la volonté de garantir la qualité d'applications critiques. Hitachi Solutions offre une assistance centralisée 24 heures sur 24 pour tous vos incidents, problèmes et contrôles qualité de votre Power Platform.

---

## Qui contacter ?

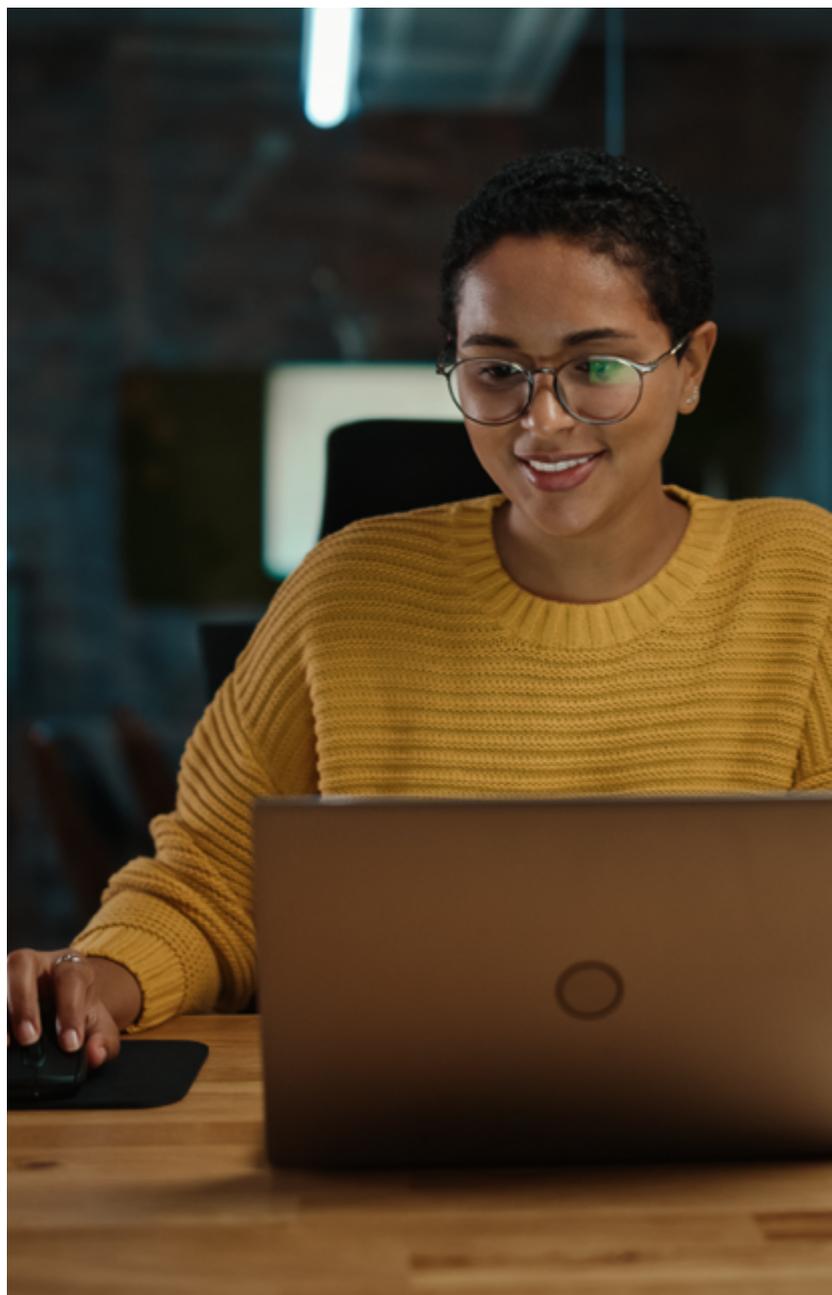


### James Parker

*Regional Director Design Thinking  
& Emerging Technologies*

[jparker@hitachisolutions.com](mailto:jparker@hitachisolutions.com)

+33 7 71 76 20 03



## Hitachi Solutions

 34, Avenue des Champs-Élysées  
75008 Paris

 [infos@hitachisolutions.com](mailto:infos@hitachisolutions.com)

 [LinkedIn](#) >

 [Website](#) >