

Hitachi Solutions Europe Services de Support

Donner à votre entreprise les moyens d'agir grâce à un support complet

Chez Hitachi Solutions Europe, nous pensons que nos clients méritent plus qu'un simple prestataire de services — ils méritent un véritable partenaire dans leur parcours de transformation.

Nous nous engageons à être à vos côtés, pour vous guider à travers les complexités des technologies en constante évolution et d'un environnement commercial en mutation. Notre approche centrée sur le client signifie que nous sommes toujours alignés sur vos objectifs, cultivant une relation qui dépasse le cadre traditionnel du client-fournisseur. Avec nous, il ne s'agit pas seulement de livrer des solutions — il s'agit de créer des partenariats durables et percutants qui stimulent la réussite à chaque étape.



Pourquoi choisir les services de support de Hitachi Solutions ?

Une expertise Microsoft inégalée

Notre partenariat de plus de 20 ans avec Microsoft fait de nous l'un des partenaires les plus fiables à l'échelle mondiale.

Notre statut de **Microsoft Cloud Solutions Partner** n'est accordé qu'à un nombre restreint d'organisations dans le monde, qui répondent à des critères stricts de performance, de compétences et de réussite client. Cela démontre notre capacité à fournir des services de support complets pour aider les entreprises à optimiser leur investissement et à stimuler l'innovation.

53xPartenaire Microsoft
de l'année**100**100 au Partner
Contribution
Index Score**19**ans dans
le Conseil
consultatif des
partenaires de
Microsoft**21**ans dans le
Inner Circle
de Microsoft2023/2024
INNERCIRCLE
for Microsoft Business Applications

Portée mondiale avec expertise locale

Notre présence mondiale nous permet d'offrir un service de classe mondiale à nos clients, quel que soit leur emplacement et à travers tous les fuseaux horaires. Localement, nos équipes à travers l'Europe sont prêtes à offrir le meilleur service, soutenues par les valeurs d'excellence de Hitachi.

Un exemple de nos services d'assistance Microsoft Dynamics 365



Support Applicatif

Nous savons combien il est essentiel de maintenir votre activité en fonctionnement. C'est pourquoi notre service de support applicatif est conçu autour de vous. Nous veillons à ce que tout fonctionne sans accroc en arrière-plan, pour que vous puissiez vous concentrer sur l'essentiel : développer votre activité.



Services de Développement

Que vous amélioriez des applications existantes ou en créiez de nouvelles, nous fournissons les conseils stratégiques et le support opérationnel nécessaires pour concrétiser votre vision. Nous ne nous contentons pas de construire des solutions : nous veillons à ce qu'elles génèrent une réelle valeur pour votre entreprise.



Télémétrie et Supervision

Nos services de télémétrie et d'analyse avancée offrent une visibilité en temps réel sur les performances de vos systèmes, vous permettant de résoudre les problèmes de manière proactive avant qu'ils n'affectent votre activité.



Microsoft One Version

Nous gérons pour vous les mises à jour Microsoft One Version, assurant que vos systèmes restent à jour et fonctionnent efficacement. Nous fournissons également des conseils d'experts sur les nouvelles fonctionnalités utiles à votre entreprise, tout en garantissant la stabilité du système.



Gestion des Déploiements et Environnements

Notre service de gestion des déploiements et des environnements garantit des transitions fluides et sans stress à chaque mise à jour. Chaque déploiement est rigoureusement testé et validé — sans surprise, uniquement des mises à jour sans accroc.

Nos valeurs japonaises de respect, d'intégrité et d'innovation

Notre approche repose sur les valeurs japonaises traditionnelles qui façonnent Hitachi depuis plus d'un siècle :

Harmonie : Collaboration, pas complexité. Nous travaillons à vos côtés — jamais au-dessus ou à part — avec un objectif commun, une communication ouverte et une réussite à long terme.

Sincérité : C'est le fondement de nos relations. Nous écoutons d'abord, agissons avec intégrité, et évoluons avec votre entreprise.

Esprit pionnier : Nous ne restons jamais immobiles. Nous regardons toujours vers l'avant, vous aidant à vous adapter et à innover pour que votre technologie continue d'apporter de la valeur.



Nous apprécions la relation - notre équipe dévouée chez Hitachi Solutions se soucie de la qualité de son travail et de l'impact qu'il a sur la société.



Prêt à optimiser votre investissement existant dans Microsoft Dynamics 365 ?

Contactez-nous dès aujourd'hui pour en savoir plus et demander une évaluation de solution par nos experts.

infos@hitachisolutions.com
www.hitachi-solutions.fr